

PASOS PARA RETIRAR TU OKM



FIAT PLAN ▶ POR LICITACIÓN

01

SUSCRIPCIÓN A FIAT PLAN

¡Todo comienza con la firma del Contrato de Suscripción de Fiat Plan para la obtención de tu nuevo 0km!

02

FORMACIÓN DEL GRUPO

Tu Grupo estará conformado por 168 suscriptores que adhirieron al mismo vehículo y tipo de plan.

03

CONFIRMACIÓN DE LA OFERTA

Dentro de las 48hs de recibida la notificación, necesitamos que te acerques a cualquier sucursal de Banco Galicia o Banco Nación para abonar la suma ofertada. Para mayor comodidad, también podrás abonar a través de los medios de pago Link o Banelco.

04

CONFECCIÓN DEL PEDIDO DE TU OKM!

Como Titular (Persona Física) o Representante Legal (Persona Jurídica), te invitamos a acercarte a nuestro sector de **Administración Plan de Ahorro**, para confeccionar el pedido de tu OKM!

05

CARPETA DE CRÉDITO

Una vez realizado el pedido de tu Unidad, en caso de corresponder, FIAT podrá solicitar el cumplimiento de ciertos requisitos crediticios.

06

INSCRIPCIÓN DE OKM

Nuestro **Dpto. de Gestoría y Créditos** se encargará de realizar las gestiones para la inscripción de tu OKM, de la Prenda en caso de corresponder y todo otro tramite registral que requieras.

Es importante que te presentes, como Titular del vehículo, con tu DNI en original dentro de las 48hs de haber recibido la comunicación, con el fin de proceder a firmar la documentación necesaria para presentar en el Registro.

07

COORDINACIÓN DE ENTREGA DE LA UNIDAD

Cuando contemos con el trámite de inscripción finalizado, desde nuestro sector de **Administración Plan de Ahorro** te contactaremos para coordinar la fecha y el horario de entrega de tu OKM.

08

ENTREGA DE TU OKM

En el día y horario pactado te estaremos esperando en el área de **Administración Plan de Ahorro** para retirar la documentación relacionada con tu OKM.

Luego, en el **Sector de Entregas**, se realizará la explicación técnica de las características y beneficios de tu OKM, de la garantía de fábrica, del servicio de mantenimiento programado y demás servicios que ofrecemos como Concesionario Integral.

Es importante que sepas que al momento de retirar tu unidad, no deberás poseer cuotas impagas de tu Plan de Ahorro.

Nota: Si como titular no pudieses asistir a la entrega, necesitamos nos hagas llegar una nota autorizando a la persona por vos designada.

09

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¡Estamos convencidos de que **NUESTROS CLIENTES** son nuestro capital más importante y es por esto que nos interesa saber tu opinión!

Una vez retirado tu 0km, te contactaremos desde nuestro **Dpto. de Gestión de Calidad** para realizarte una breve encuesta de satisfacción.

Si tuviste una muy buena experiencia y una cálida atención, ¡danos tu mejor calificación!

Muy Satisfecho/ Muy Conforme

9 y 10 puntos

