

PASOS PARA RETIRAR TU OKM



CON CANJE DE USADO

01

DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR DEL VEHÍCULO USADO

Te invitamos a descargar el archivo adjunto para conocer la documentación que necesitamos logres reunir para poder entregar tu UNIDAD USADA, y a que te acerques a nuestro Dpto. de Gestoría para tu mejor asesoramiento. Procura descargar el archivo correcto para tu provincia, ya sea Santa Fe o Entre Ríos, ya que difieren en los requisitos.

02

ENTREGA DEL VEHÍCULO Y DE LA DOCUMENTACIÓN

Necesitaremos contar con tu unidad usada y con la correspondiente documentación cuando tu unidad OKM esté disponible en el concesionario para ser patentada.

03

INSCRIPCIÓN REGISTRAL DE TU OKM

Nuestro **Dpto. de Gestoría** se encargará de realizar las gestiones para la inscripción de tu OKM y todo otro trámite registral que requieras. Es importante que te presentes, como Titular del vehículo, con tu DNI en original en el día y horario pactados, con el fin de proceder a firmar la documentación necesaria para presentar en el Registro.

04

COORDINACIÓN DE ENTREGA DE LA UNIDAD

Cuando contemos con el trámite de inscripción finalizado, desde nuestra Gestoría te contactaremos para coordinar la fecha y el horario de entrega de tu OKM

05

ENTREGA DE TU OKM

En el día y horario pactado te estaremos esperando en el **Dpto. de Gestoría** para retirar la documentación relacionada con tu OKM.

Luego, en el **Sector de Entregas**, se realizará la explicación técnica de las características y beneficios de tu OKM, de la garantía de fábrica, del servicio de mantenimiento programado y demás servicios que ofrecemos como Concesionario Integral.

Nota: Si como titular no pudieses asistir a la entrega, necesitamos nos hagas llegar una nota autorizando a la persona por vos designada.

06

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¡Estamos convencidos de que **NUESTROS CLIENTES** son nuestro capital más importante y es por esto que nos interesa saber tu opinión!

Una vez retirado tu Okm, te contactaremos desde nuestro **Dpto. de Gestión de Calidad** para realizarte una breve encuesta de satisfacción.

Si tuviste una muy buena experiencia y una cálida atención, ¡danos tu mejor calificación!

Muy Satisfecho/ Muy Conforme

9 y 10 puntos

